

EcoTools BV

z. Hd. Abteilung Retouren
Hagenaar 3
3961NP Wijk bij Duurstede
Niederlande



RÜCKSENDEFORMULAR

Hast du ein falsches Produkt erhalten oder gibt es ein anderes Problem mit deiner Bestellung? Dann wende dich bitte an unseren Kundenservice.

Rücksendungen

- Eine Rücksendung ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt deiner Bestellung möglich.
- Die Versandkosten für die Rücksendung gehen zu deinen Lasten.
- Die Artikel müssen sich in der Originalverpackung befinden und mit den Originaletiketten oder Aufklebern versehen sein. Produktverpackungen, beispielsweise von Sägeblättern, dürfen nicht beklebt oder beschriftet sein. Wir können diese Artikel nicht zurücknehmen.
- Produkte dürfen nicht benutzt und/oder beschädigt sein.
- Ein Umtausch ist nur bei Arbeitskleidung oder Arbeitsschuhen möglich. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Möchten Sie eine andere Größe erhalten und ist Ihre neue Bestellung nicht versandkostenfrei? Dann übernehmen wir die Versandkosten für den erneuten Versand der anderen Größe.
- Nach Bearbeitung deiner Rücksendung veranlassen wir die Rückerstattung über die von dir gewählte Zahlungsmethode. Die Zahlung wird innerhalb von 5 Werktagen nach Bearbeitung der Rücksendung auf dein Konto oder über die von dir gewählte Zahlungsmethode zurückerstattet. Wenn du dich für Klarna entschieden hast, wird dies auf der Klarna-Rechnung angepasst.

Schritte

1. Füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen Sie es dem Paket bei.
2. Verpacken Sie die Artikel sorgfältig im Paket.
3. Schneiden Sie das oben abgebildete Etikett aus und kleben Sie es auf das Paket.
4. Versenden Sie das Paket über eine Abholstelle Ihrer Wahl.

RÜCKSENDEFORMULAR

Füllen Sie das Rücksendeformular vollständig aus und legen Sie es dem Paket bei. So wissen wir, von wem das Paket stammt.

Kundendaten

Name	
Auftrags- oder Rechnungsnummer	

Zurückgesandte Waren

SKU	Anzahl	Beschreibung	Rücksendegrund

Grund für die
Rücksendung
anderes nämlich:

--

Arbeitskleidung oder Arbeitsschuhe?

Ja

Nein

Möchtest du das umtauschen?*

Ja

Nein

* Achtung! Nur in Arbeitskleidung und Arbeitsschuhen möglich

Ersatzprodukt(e) (Achtung! Nur in Arbeitskleidung und Arbeitsschuhen möglich)

SKU	Beschreibung (u. a. Größe, Farbe)	Anzahl